**Гарантія та обмін, повернення**

На придбаний товар на сайті інтернет магазину у ФОП Нагірний Олег Петрович, код за ДРФО 2484014697 (м.Львів, пр.Червоної Калини 70, Львів, 79012)

розповсюджуються наступні **Умови гарантійного обслуговування:**

Термін гарантійного зобов’язання **становить 30 календарних днів** з дати придбання товару (отримання у відділенні поштового зв’язку/пункті видачі) і діє у випадку якщо товар буде визнано несправним.

Покупець засвідчує, що товар є належної якості та перевірений при отриманні на працездатність та механічні пошкодження - ніяких дефектів, а також порушень в роботі товару покупцем не виявлено.

У разі якщо на придбаний товар надається гарантійне зобов’язання безпосередньо виробником товару/дистриб’ютором, гарантійні зобов’язання, право на гарантійне обслуговування та термін гарантії визначаються ними.

**1. Гарантійні зобов'язання та безкоштовне сервісне обслуговування не поширюється на такі недоліки:**

- механічні пошкодження, що виникли після передачі товару споживачеві;

- пошкодження, викликані недбалим, неохайним використанням і недотриманням правил догляду за виробом;

- природний знос елементів у випадках перевищення зазначених норм нормальної експлуатації, а також корпусних елементів переносних виробів;

- пошкодження або некоректне функціонування виробу викликано:

       - збоями або невідповідністю стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних та інших подібних зовнішніх факторів;

       - використання нестандартних та / або неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, носіїв інформації різних типів, програмних продуктів, що не були поставлені або рекомендовані виробником;

       - діями шкідливого програмного забезпечення.

**2. Право на гарантійне обслуговування втрачається в наступних випадках:**

- у разі якщо виріб який призначений для особистих (побутових, сімейних) потреб, використовувався для здійснення підприємницької діяльності або інших потреб, не відповідають його прямому призначенню;

- у разі порушення правил і умов експлуатації, встановлення виробу, описані в інструкціях з монтажу й експлуатації;

- виріб має сліди спроб некваліфікованого ремонту;

- дефект викликаний зміною конструкції, схеми вироби або базового програмного забезпечення, які були здійснені не працівниками нашого сервісного центру;

- серійних номер, що знаходиться в пам'яті виробу змінений, стертий або не може бути встановлений;

- на виробі порушені пломби або стікери, встановлені Продавцем чи Виробником;

- якщо замовник не зберіг заводське пакування та його елементи протягом усього гарантійного терміну, то йому може бути відмовлено в обміні товару, повернення і гарантійному ремонті;

- дефект викликаний дією непереборних сил, нещасними випадками, навмисними або необережними діями споживача або третьої особи;

- виявлені пошкодження викликані потраплянням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах або дією екстремальних температур;

- обладнання має потертості, відколи та інші механічні пошкодження.

**3. Повернення або заміна товару**.

Товар можна обміняти або повернути у робочий час - з понеділка по п'ятницю (10:00 - 18:00).

Ми гарантуємо дотримання всіх норм, передбачених законодавством України (Стаття 9 "Закон про захист прав споживача").

Перед зверненням до сервісного центру переконайтеся в тому, що:

       - товар не був у вживанні і не має слідів експлуатації: подряпин, сколів, потертостей, на лічильнику телефону не більше 2 хвилин розмов, програмне забезпечення не піддавалося змінам і т. п.;

       - товар повністю укомплектований і не порушена цілісність упаковки;

       - на товар збережені всі ярлики і заводське маркування.